

REGULAMIN PROMOCJI BEZPŁATNYCH PRZEJAZDÓW „DZIEŃ DZIECKA W KOLEJACH ŚLĄSKICH 2018”

§1. Organizator promocji

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu zwanego dalej „Regulaminem” jest określenie warunków i zasad uczestnictwa w promocji bezpłatnych przejazdów kolejowych w ramach „**DNIA DZIECKA W KOLEJACH ŚLĄSKICH 2018**”.
2. Organizatorem promocji są Koleje Śląskie Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-074), przy ul. Raciborskiej 58, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy - KRS pod nr KRS: 357114, o kapitale zakładowym w wysokości PLN 103 605 000,00 zł posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 9542699716, REGON: 241592956.
3. Promocja organizowana jest na obszarze działalności Spółki Koleje Śląskie.

§ 2. Czas trwania promocji

Promocja obowiązuje w dniu 02 czerwca 2018 r.

§ 3. Uczestnictwo w promocji

1. W promocji może wziąć udział każda osoba:
 - a) której opiekun prawny zaakceptował postanowienia niniejszego regulaminu,
 - b) która w dniu promocji nie przekroczyła 16 roku życia,
 - c) która posiada podczas przejazdu pociągiem Kolei Śląskich dokument potwierdzający wiek, np. książeczkę zdrowia dziecka, zaświadczenie o odroczeniu spełniania obowiązku szkolnego, legitymację przedszkolną dla dziecka niepełnosprawnego, zaświadczenie o spełnianiu obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego, legitymację szkolną.

2. Korzystając z promocji opiekun prawny wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie do celów marketingowych wizerunku uczestnika promocji utrwalonego w czasie promocyjnego przejazdu w dniach 02 czerwca 2018 r.

§ 4. Przedmiot promocji

1. Przedmiotem promocji są bezpłatne przejazdy w dniach 02 czerwca 2018 r. na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie Spółka z o.o. na dowolnej trasie, z wyłączeniem odcinka przygranicznego Chałupki – Bohumin oraz pociągu „Ornak” na odcinku Żywiec-Zakopane.
2. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd z rowerem, psem lub rzeczami pod opieką podróżnego, za które pobiera się opłatę, jest zobowiązany zakupić bilet na przejazd i przewóz wg indywidualnych uprawnień zgodnie z Cennikiem usług przewozowych (C-KŚ) stanowiącym Dział IV Taryfy przewozowej (TP-KŚ).
3. Jeżeli podróż została rozpoczęta w dniu obowiązywania promocji, tj. 02 czerwca 2018 r., podróżny może ją ukończyć po północy z 02 na 03 czerwca 2018 r.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje, wnioski, skargi można kierować:
 - w formie pisemnej na adres:
Koleje Śląskie Sp. z o.o.
ul. Raciborska 58
40-074 Katowice
 - w formie dokumentowej:
 - na adres skargi@kolejeslaskie.com,
 - z wykorzystaniem formularza online zamieszczonego na stronie internetowej KŚ www.kolejeslaskie.com,
na zasadach określonych na ww. stronie internetowej KŚ, w zakładkach „Pomocne informacje” - „Reklamacje, skargi i wnioski”.
2. Regulamin promocji jest dostępny:

- na stronie internetowej przewoźnika www.kolejeslaskie.com,
- w kasach biletowych przewoźnika, Centrum Obsługi Pasażera na dworcu w Katowicach.

§ 6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:

- Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO - KŚ) oraz Taryfy przewozowej (TP - KŚ),
- prawa polskiego powszechnie obowiązującego.